

Política de Calidad

La Dirección de **Investigaciones Geotécnicas y Medioambientales, S.L. (INGEMA)**, en su actividad como empresa en el control de calidad, ensayos y análisis técnicos, es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, los requisitos fijados para la prestación de nuestros servicios, así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ♦ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos o específicos de aplicación a la empresa y a los trabajos realizados.
- ♦ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus servicios.
- ♦ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico inicial hasta el servicio post venta.
- ♦ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de los mejores equipos e infraestructuras implementando, en la medida de lo posible, nuevas tecnologías para aumentar la eficacia de los ensayos.

Esta política está en consonancia con los valores de **Investigaciones Geotécnicas y Medioambientales, S.L. (INGEMA)**, y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella, además de estar disponible a todas las partes interesadas de la Organización.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

Fdo.: D. Máximo Espiga Marín

Gerente de **Investigaciones Geotécnicas
y Medioambientales, S.L. (INGEMA)**

Villalbilla de Burgos, 2 de diciembre de 2019